

INFORMATIVA PRIVACY SALUTILE PRENOTAZIONI

Data ultimo aggiornamento: aprile 2018

SALUTILE Prenotazioni è l'applicazione di Regione Lombardia attraverso la quale è possibile prenotare prestazioni sanitarie, ovvero consultare, modificare, o disdire, i relativi appuntamenti, nell'ambito di talune strutture sanitarie lombarde che aderiscono al Sistema Informativo Socio Sanitario della Regione Lombardia.

I dati raccolti mediante SALUTILE Prenotazioni sono trattati con strumenti informatici o fonetici e sono trasmessi attraverso reti telematiche. Ogni operazione avviene nel rispetto della norma adottando tutte le misure di sicurezza indicate nella vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati e le informazioni trattate come i dati personali o ascrivibili al soggetto (es. nome, cognome, codice fiscale, serial number della Carta CRS o TS-CNS, indirizzo, ecc.) o presenti sulla ricetta (es. Codice ricetta dematerializzata, Codice Unico di Prescrizione - IUP, Codice Registro Unico dei Ricettari - RUR, ecc.) o i recapiti telematici (es. recapito di telefonia, indirizzo di posta elettronica, ecc.) sono oggetto di protezione ai sensi della normativa di settore.

Utilizzando l'applicazione e il servizio erogato, taluni dati di natura prettamente tecnica (quali, a titolo esemplificativo, le informazioni relative alla versione del sistema operativo installato sul suo terminale, l'indirizzo IP identificativo dell'host di rete, ecc.), potrebbero essere acquisiti, in modalità del tutto automatizzata, dai sistemi informatici interrogati dal suo dispositivo all'atto di consultare i dati e le informazioni.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente mediante l'app SALUTILE Prenotazioni ha natura facoltativa e sarà richiesto all'atto del primo accesso a quest'ultima. In caso di diniego l'applicazione non potrà essere usata.

In ottemperanza all'articolo 13 del Regolamento europeo 2016/679 la informiamo che i dati saranno trattati per le finalità connesse e strumentali all'erogazione del servizio, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Tutte le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto delle misure di protezione previste ai sensi di legge, in conformità al principio di pertinenza e non eccedenza, e per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite.

I dati saranno trattati esclusivamente dal titolare del trattamento, dai responsabili nominati, e dal relativo personale appositamente istruito in relazione al corretto trattamento dei dati personali.

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non in assolvimento a eventuali obblighi di legge, e non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per adempiere al servizio offerto, un eventuale ulteriore periodo di conservazione potrà essere esteso solo ed esclusivamente per finalità o adempimenti di legge come, ad esempio fiscali e tributari.

Il Servizio SALUTILE Prenotazioni si basa su un processo decisionale automatizzato, che comporta il trattamento dei dati soltanto per determinare la coerente calendarizzazione delle prestazioni sanitarie richieste.

Tutti i soggetti operanti per conto dei Titolari e dei Responsabili del trattamento nel contesto del servizio SALUTILE Prenotazioni sono stati formati e resi edotti delle procedure idonee per un corretto trattamento dei dati personali nonché particolari degli utenti, secondo la definizione del Regolamento Europeo richiamato.

L'Ente erogatore del servizio potrà effettuare rilevazioni, in forma anonima e massiva, per il rilevamento della qualità e dell'utilizzo dei servizi online.

Eventuale ricontatto telefonico potrà avvenire anche tramite l'impiego di sistemi automatizzati di chiamata attraverso un numero telefonico non identificabile.

Per l'esercizio dei diritti in base all'art.15 del Reg. EU 2016/679 l'interessato ha il diritto di richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali trattati; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento.

Per l'esercizio dei diritti summenzionati, l'interessato potrà promuovere istanza presso l'ufficio privacy SISS di Lombardia Informatica S.p.A., via Torquato Taramelli, 26, 20124 Milano, Italia, fax 02.39331534, privacy@crs.lombardia.it e privacy@pec.crs.lombardia.it. In ogni caso, l'interessato ha il diritto di proporre eventuale reclamo presso l'Autorità competente italiana: Garante per la protezione dei dati personali con sede in Roma in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it.

Titolari del trattamento sono le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate presenti sul territorio lombardo che fanno parte della Rete Regionale di Prenotazione.

Responsabili esterni del trattamento sono la società Lombardia Informatica S.p.A., p.IVA 05017630152, e gli altri soggetti specificamente designati dal titolare del trattamento, il cui elenco completo è disponibile sul sito web www.prenotasalute.regione.lombardia.it nella sezione Privacy.